

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 09.02.05 Прикладная информатика.

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС СПО 09.02.05 Прикладная информатика.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обучающегося должны быть сформированы **общие и профессиональные компетенции**:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний.

ПК 2.1. Проводить исследование объекта автоматизации.

ПК 2.5. Проводить адаптацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта.

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

ПК 4.5. Управлять персоналом проекта.

ПК 5.1. Осуществлять постановку оперативных и стратегических целей и задач деятельности.

ПК 5.2. Планировать деятельность коллектива, разграничивать зоны ответственности, контролировать работу младшего обслуживающего персонала.

ПК 5.3. Проводить мониторинг и оценку деятельности подразделения организации.

В результате освоения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обучающийся должен **уметь**:

У₁ - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У₂ - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения обучающийся должен **знать:**

З₁ - взаимосвязь общения и деятельности;

З₂ - цели, функции, виды и уровни общения;

З₃ - роли и ролевые ожидания в общении;

З₄ - виды социальных взаимодействий;

З₅ - механизмы взаимопонимания в общении;

З₆ - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З₇ - этические принципы общения;

З₈ - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.